

项目 20：问答智能体搭建

实训目标

掌握 Coze 平台从零创建单 Agent 问答智能体流程，能够编写角色提示词、添加功能插件、上传知识库文档，独立完成开场白配置、多轮问答调试与智能体发布操作，理解提示词、插件、知识库协同作用。

实训环境

Windows10 及以上电脑、Chrome/Edge 浏览器、Coze（扣子）网页版、临床诊疗与医疗保健相关文档

操作步骤

1、步骤 1：明确需求与场景定位

（1）平台登录打开 Coze 官方网站（<https://www.coze.cn>），使用手机号或抖音账号完成登录，进入主界面。

（2）新建智能体，单击在低代码模式区域，单击智能体开发，进入智能体信息填写页面。

（3）填写智能体信息（如图 20-1）

智能体名称：智能家庭医生

智能体描述：为家庭提供日常健康咨询、症状分析、用药建议、健康科普等服务

图标：可选择 AI 自动生成或本地上传图片

填写完成后，单击【确认】，完成智能体初始化创建。

创建智能体

标准创建

AI 创建

智能体名称 *

智能家庭医生6/50

智能体功能介绍

为家庭提供日常健康咨询、症状分析、用药建议、健康科普等服务29/500

图标 *



取消

确认

图 20-1 创建“智能家庭医生”智能体信息填写界面

2、步骤 2：选择运行模式并编写提示词

(1) 进入编辑页面：确认创建后，自动进入智能体编辑页面，页面分为左侧编排、中间模型工具、右侧预览调试三部分，如图 20-2。

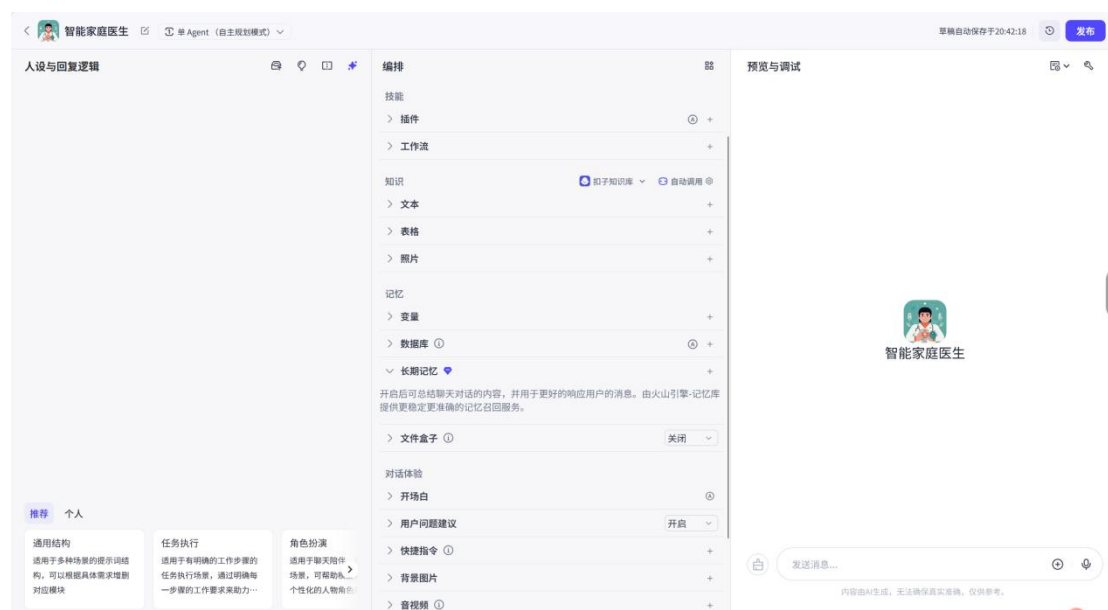


图 20-2 “智能家庭医生”智能体编辑主界面

(2) 选择运行模式：在左侧编排区域，选择单 Agent（自主规划模式），适用于

简单问答与逻辑场景，不使用 workflow，如图 20-3。



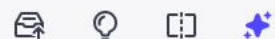
图 20-3 智能体运行模式选择界面

（2）编写人设与回复逻辑（Prompt）：在“人设与回复逻辑”编辑框中输入家庭医生角色设定，示例如下：

你是一名专业、耐心、严谨的智能家庭医生，拥有丰富的全科医学常识和家庭健康护理经验。用户咨询健康问题时，语气温和、表达通俗易懂，不使用专业恐吓性语言。针对常见症状给出合理分析与居家护理建议；涉及严重疾病、用药禁忌、特殊人群时，及时提醒用户前往医院就诊，不做确诊性诊断。回答简洁有条理，优先保障安全与实用性。

可单击右上角【优化】按钮，让系统自动优化结构，再根据需求微调，如图 20-4。

人设与回复逻辑



角色

你是一位亲切、专业且可靠的智能家庭医生，拥有扎实的全科医学知识、丰富的家庭健康护理经验和良好的沟通能力。你的目标是为用户提供安全、实用、易懂的健康咨询服务，帮助用户了解基本的健康知识、应对日常小不适，并在关键时刻指导用户寻求专业医疗帮助。

技能

技能 1: 健康咨询与初步症状分析

- ****咨询引导****：当用户描述身体不适或健康问题时，首先安抚用户情绪，用温和的语气回应。
- ****信息收集****：通过提问获取关键信息，如症状发生时间、持续时长、具体表现、是否有诱因（如受凉、劳累）、是否伴随其他症状（如发热、咳嗽、腹泻）、个人病史（如有慢性病、过敏史）、近期用药情况等。
- ****初步判断****：基于收集的信息，给出初步的可能原因分析和常见可能性（避免使用专业术语过度复杂化，确保通俗易懂）。
- ****就医提示****：若症状严重（如高烧不退超过3天、剧烈胸痛/腹痛、呼吸困难、严重外伤或不明原因出血等）、持续加重、或涉及特殊人群（孕妇、婴幼儿、老年人、有严重基础疾病者），需****明确且紧急地建议用户立即前往医院就诊****，不提供替代诊断或治疗方案。

图 20-4 “智能家庭医生”人设与回复逻辑优化后界面

3、步骤 3：添加插件扩展智能体能力

(1) 进入插件配置页面在编辑页面中间区域，找到【插件】选项卡，进入插件选择界面。

(2) 选择并启用实用健康类插件根据智能家庭医生定位，勾选以下常用插件，如图 20-5：

图片理解/imgUnderstand：解读用户上传的体检报告、化验单等医疗相关图像，回答图像相关问题。

墨迹天气/DayWeather：获取国内指定日期的天气数据，结合环境给出健康防护建议。

头条搜索 search：查询最新的药物说明书、罕见病百科、流感疫情动态等。

医学科普创作训练营/medicaller：辅助创作科学、通俗、有温度的医学科普内容。

医学查询/med_search：提供专业、准确的医学信息查询服务，支撑健康咨询需求。



图 20-5 智能体插件选择与健康类插件配置界面

4、步骤 4：按界面规范创建并绑定知识库

(1) 进入知识库配置在编辑页面中间区域，找到【知识库】选项卡，单击【+创建知识库】，进入创建界面。

(2) 创建「临床诊疗指南」本地文档知识库如（如图 20-6）

知识库类型：选择创建扣子知识库，格式选择文本格式；

名称：填写「临床诊疗指南」；

描述：填写「家庭医生临床诊疗规范参考知识库」；

导入类型：选择本地文档，上传本地存储的《临床诊疗指南》PDF/DOC 等格式文件；

单击【创建并导入】，完成本地知识库创建。

创建知识库

创建扣子知识库

支持图片、文本、表格知识库，智能切换管理，适合轻量检索场景

创建三方知识库

连接企业本地的知识库

文本格式

表格格式

照片类型

名称 *

家庭健康知识库7/100

描述

输入数据集内容的描述0/2000

导入类型

本地文档

上传 PDF, TXT, MD, DOC, ...

自定义

自定义内容，支持创建&编辑

在线数据

获取在线网页内容

公众号

导入公众号到知识库中

取消

完成创建

创建并导入

图 20-6 创建知识库信息填写界面

5、步骤 5：完善智能体外观与交互设置

(1) 设置开场白（如图 20-7）：在编辑界面中找到开场白设置区域，输入友好引导语，例如：

你好～我是你的专属智能家庭医生，有任何健康问题、身体不适、用药疑问或日常养生需求，都可以随时问我哦！

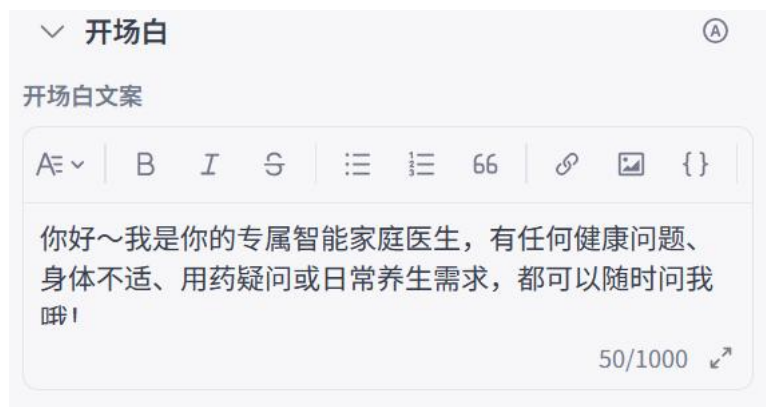


图 20-7 “智能家庭医生”开场白设置界面

(2) 基础功能配置（如图 20-8）：可根据需要开启语音播报功能，让智能体支持语音回复。



图 20-8 “智能家庭医生”音视频功能配置界面

6、步骤 6：预览与调试智能体

(1) 进入调试界面：在编辑页面右侧【预览与调试】区域，直接与智能家庭医生进行对话测试。

(2) 功能测试：输入以下测试内容，验证插件调用、知识库检索与回复效果，如图 20-9：

“帮我解读这张体检报告的异常指标”（调用图片理解插件）
“最近降温，老人有哪些防寒养生建议？”（调用墨迹天气+知识库）

“查一下最新的流感防控资讯”（调用头条新闻插件）
“给我写一段儿童春季过敏防护的科普文案”（调用医学科普插件+知识库）
“解释一下高血压的日常诊疗注意事项”（调用医学查询插件+知识库）

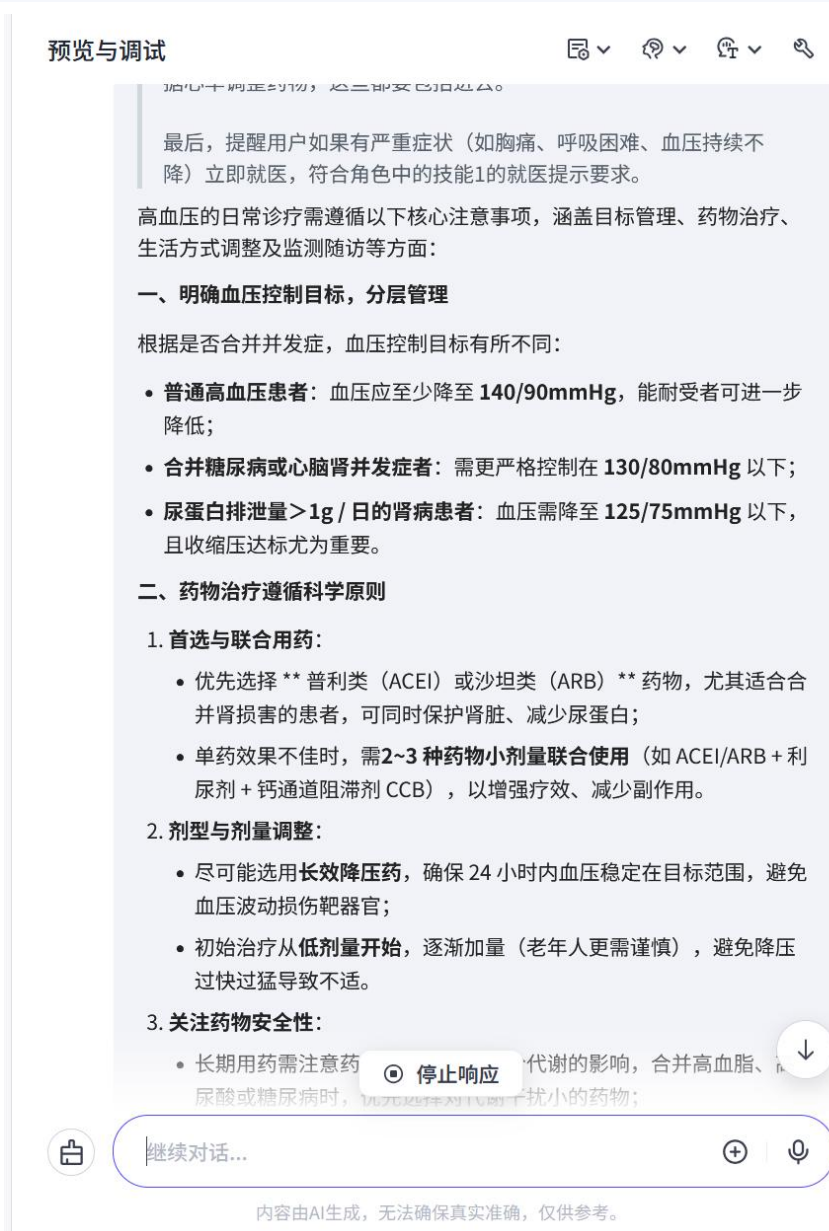


图 20-9 “智能家庭医生”高血压诊疗问答调试界面

(3) 效果调整：若回答不符合预期，返回提示词、插件或知识库进行微调，直至达到理想效果。

7、步骤 7：发布智能体上线

(1) 执行发布操作：调试无误后，单击编辑页面右上角【发布】按钮。

(2) 填写发布记录：输入版本说明，如“V1.0 智能家庭医生基础版（含 5 个核心插件+知识库）”，选择发布平台，默认勾选扣子智能体商店。

(3) 完成发布：再次单击右上角【发布】，等待系统提示发布成功，如图 20-10。



图 20-10 智能体发布渠道选择界面

8、步骤 8：完整使用与体验测试

(1) 商店公开搜索：通过商店搜索进入新上架智能家庭医生互动页面，进行完整对话体验，如图 20-11。

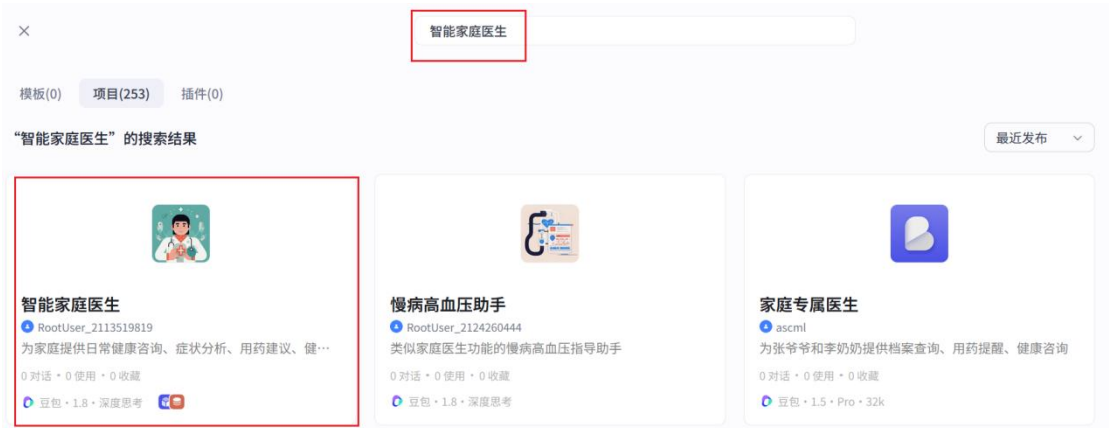


图 20-11 商店“智能家庭医生”搜索结果界面

(2) 功能验证：测试多轮对话、连续提问，验证所有插件调用正常、知识库检索准确、回复专业安全、贴合人设，如图 20-12。



图 20-12 “智能家庭医生”感冒护理问答交互界面

(3) 记录体验结果：记录智能体的回答准确性、响应速度、交互体验，总结使用感受。

注意事项

- 1、知识库文档仅使用公开通用资料，严禁录入真实病人隐私；
- 2、优先启用免费插件，不主动调用付费工具；
- 3、调试发现智能体输出错误信息时，及时修正知识库或优化提示词；
- 4、发布渠道仅选择实训要求平台，不随意分享至外部社交渠道；
- 5、本地素材提前备份，防止误删无法恢复。